



Hoe gebruikt Vonkelende Verhalen jouw persoonlijke gegevens

Als je mijn website bezoekt www.vonkelendeverhalen.nl dan laat je online sporen na. Je laat ook gegevens achter als je een gratis product afneemt, klant wordt of het contactformulier invult.

Als ondernemer wil ik op een zorgvuldige manier met jouw gegevens omgaan en ben ik ook verplicht om je te informeren hoe ik met jouw gegevens omga. Dat heb ik vastgelegd in deze Privacyverklaring.

Je gaat akkoord met deze Privacyverklaring als je mijn website bezoekt, en ook als je op een andere manier gegevens met mij deelt, ga je akkoord met deze Privacyverklaring.

Gebruik van persoonsgegevens

Om jou op je verhalenreis te begeleiden verstuur ik mails, gratis weggevers voor in je rugzak en voor het maken en versturen van (online) programma's/workshops verzamel ik persoonsgegevens.

Ik heb het dan over je naam, je e-mailadres en het programma of de workshop waarvoor jij je aangemeld hebt. Deze gegevens worden opgeslagen in het databestand van het e-mailmarketingprogramma Mailblue.

Deze gegevens worden opgeslagen en bewaard, totdat jij je afmeldt of mij actief vraagt om je gegevens te wissen.

Uiteraard verzamel ik alleen gegevens die jij aanlevert en waarvoor jijzelf toestemming hebt gegeven.

Als jij je aanmeldt voor mijn 'Mail aan Vonken Vangers' vraag ik jou om expliciete toestemming om op deze mailinglijst te komen. Natuurlijk kan jij je ook elk gewenst moment uitschrijven van deze mails.

Als je gebruik maakt van mijn betaalde diensten en/of producten verzamel ik factuurgegevens (naam, bedrijfsnaam, adresgegevens, rekeningnummer, telefoonnummer, eventueel btw-nummer). Deze gegevens heb ik nodig om contact met je op te nemen voor het maken van een afspraak en om de levering van je aankoop in orde te maken.

De gegevens worden opgeslagen en bewaard in het boekhoudprogramma Visma totdat jij je afmeldt of vraagt om de gegevens te wissen.

Als je bedrijf buiten Nederland gevestigd is, vraag ik je BTW-nummer zodat ik de BTW kan verleggen.

Ik gebruik geen marketingcookies bij het bezoek van mijn website. Ik gebruik wel functionele- en analytics-cookies, waarbij bezoekers anoniem blijven.

Ik zal de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan beschreven in deze verklaring, tenzij je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.

Waarom ik gegevens nodig heb

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw aankoop en betaling;
- Verzending van de 'Mail aan Vonken Vangers' (e-zine) en andere mails;
- Om producten en diensten bij je af te leveren.
- Om een afspraak met je te maken.

Je gegevens worden niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

Delen met anderen

Ik verkoop jouw gegevens niet aan derden. Ik deel gegevens met enkele derde partijen, maar uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang, zoals redelijke bedrijfsuitoefening.

Het gaat om deze partijen:

- Afdeling Klantenservice, voor het doen van mijn boekhouding en vanwege het opstellen van belastingaangiftes;
- De Belastingdienst, bij een eventuele controle van mijn 'boeken';
- GrapeFish, die mijn website host;
- Mailblue, dat ik voor het versturen van het e-zine 'Mail aan Vonken Vangers' gebruik;
- Zoom, waarmee ik de online sessies houd;
- Visma waarmee ik mijn facturen verstuur en voor de betaling en afhandeling van mijn diensten en producten.

Deze partijen hanteren voor het gebruik van jouw informatie hun eigen gebruikersvoorwaarden en privacy verklaringen. Vanzelfsprekend doe ik er alles aan om te zorgen dat deze partijen vertrouwelijk en veilig met jouw gegevens omgaan.

Andere partijen

Het kan voorkomen dat ik op mijn website links plaats naar externe websites als ik denk dat die informatie waardevol is voor jouw verhalenreis. Ik heb geen controle over hoe deze derden omgaan met de privacywetgeving. Ik raad je aan de Privacyverklaring en Gebruikersvoorwaarden van deze derden te lezen als je deze sites bezoekt.

Deze Privacyverklaring is niet van toepassing op dergelijke andere diensten of plug-ins, noch op websites van derden die worden bezocht via links. Ik kan niet garanderen dat deze derden uw persoonlijke gegevens veilig en betrouwbaar behandelen. Ik adviseer je om de privacy verklaringen van deze partijen te lezen.

Hoe lang blijven je gegevens bewaard?

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, tenzij ik op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moet bewaren. Zo ben ik net zoals iedere andere ondernemer wettelijk verplicht mijn administratie, en dus ook facturen met adresgegevens, 7 jaar te bewaren (fiscale bewaarplicht).

Bescherming van gegevens

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De e-mail van mijn bedrijf wordt gehost door GrapeFish. Als jij contact opneemt via mail, worden die mails opgeslagen op de servers van GrapeFish. Vanzelfsprekend zijn die servers goed beveiligd.

De website van mijn bedrijf maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met mijn website privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje en het woord 'veilig' voor de URL. De website wordt gehost door GrapeFish. Gegevens die jij achterlaat op mijn website zijn opgeslagen op de servers van GrapeFish.

Mijn computer is met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd tegen ongewenst bezoek.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via manon@vonkelendeverhalen.nl. Ook andere feedback op dit gebied is van harte welkom.

Klopt er iets niet of wil je je gegevens inzien?

De verzameling van deze persoonsgegevens komt voort uit het contract dat we samen zijn aangegaan als je je aanmeldt voor de 'Mail aan Vonken Vangers', een gratis of een betaald programma of het afnemen van andere diensten of producten. Zonder deze gegevens kan ik mijn diensten niet verrichten.

Je hebt altijd het recht op inzage, rectificatie of wissen van je gegevens (onder meer via de link die via het mailprogramma Mailblue bij iedere mailing aan je toegestuurd wordt). Lukt het niet via deze instellingen of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar manon@vonkelendeverhalen.nl.

Klopt er iets niet, wil je je gegevens inzien of verwijderen? Neem contact op en ik maak het snel voor je in orde. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

Eventuele wijzigingen op deze website kunnen leiden tot wijzigingen in deze Privacyverklaring. Ik raad je daarom aan deze Privacyverklaring regelmatig nog eens te lezen.

Over Vonkelende Verhalen

Vonkelende Verhalen is een handelsnaam van Vonkfactor 13. Deze laatste is ingeschreven als eenmanszaak in het register van de Kamer van Koophandel in Den Haag sinds 1 januari 2007 onder nummer 28116069. Vonkfactor 13 is gevestigd aan de Hoofdweg 91, 8539 ST Echtenerbrug.

tel. 06-50504461

manon@vonkelendeverhalen.nl

Deze privacyverklaring is opgesteld op 1 maart 2022