



Algemene Voorwaarden Vonkelende Verhalen

Overeenkomst

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing als:

- Jij je aanmeldt voor mijn Vonkelend Aanbod en dat kan zijn een workshop, training, persoonlijke coaching (1 op 1) of iets soortgelijks via de website, via e-mail, telefonisch of schriftelijk. De uitwerking van deze voorwaarden vind je onder 'Vonkelend Aanbod'.
- Je een opdracht geeft voor het schrijven van een (persoonlijk) verhaal, ondernemersverhaal, ander verhaal, of een ander communicatieproduct. De uitwerking van deze voorwaarden vind je onder 'Verhalen of andere communicatieproducten'.
- Je een (digitaal) product aanschaft via de website vonkelendeverhalen.nl

Vonkelend Aanbod

Aanbod voor het ophalen of schrijven van jouw (persoonlijke) verhaal

- Ik doe een aanbod via mijn website, via nieuwsbrieven, via social media en op andere manieren.
- De overeenkomst komt tot stand wanneer je akkoord gaat met mijn aanbieding of offerte en/of als je de overeengekomen vergoeding betaald hebt.
- Ik lever voor deze overeenkomst een inspanningsverplichting om kwaliteit te bieden en je zo goed mogelijk te begeleiden. Ik kan geen garanties geven over het bereiken van het beoogde resultaat. Jij bent zelf verantwoordelijk voor de uitvoering.
- Als ik onverhoopt de overeenkomst moet veranderen, geef ik dat op tijd en vóór ingang van de verandering door.

Offertes

- Bij mij kun je namens jezelf of een organisatie een offerte aanvragen voor een coachtraject, workshop of andere training of product. De inhoud van de offerte is dan de weergave van de overeenkomst.
- Mijn offertes en oriënterende gesprekken zijn geheel vrijblijvend. Ik ben pas gebonden aan een opdracht, nadat ik deze mondeling of schriftelijk heb aanvaard.

- Elke offerte is geldig voor vier weken, gerekend van de in de offerte genoemde datum. Ideeën, concepten en de toelichting die in de offerte zijn opgenomen, blijven mijn eigendom en vallen onder het auteursrecht.

Vergoeding en betaling

Betaling voor één van mijn vonkelende aanbiedingen moet gedaan zijn voordat we aan de slag gaan. Als dat aangegeven is, is eventueel betaling in termijnen ook mogelijk.

Annulering voor particuliere consumenten

Als je een fysiek product aanschaft kun je binnen 14 dagen annuleren (herroepingsrecht). Dit kan door een mail te sturen aan manon@vonkelendeverhalen.nl.

Neem je deel aan een coachingstraject en heb je een probleem waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien? Neem dan even persoonlijk contact met mij op, dan zoeken we naar een oplossing.

Annulering voor bedrijven/organisaties/ondernemers

Als mijn opdrachtgever kan je een coachingstraject / training die we overeengekomen zijn, annuleren. In dat geval ben je aan mij een vergoeding verschuldigd:

- Bij annulering tot vier weken voor de geplande start van de opdracht: 50% van de offerteprijs, of de werkelijke voorbereidingskosten als die hoger uitvallen;
- Bij annulering tussen de 2 en 4 weken voor de geplande start van de opdracht: 80% van de offerteprijs;
- Bij annulering binnen 2 weken voor de geplande startdatum: 100% van de offerteprijs.

Het verplaatsen van je deelname naar een later moment op jouw verzoek is mogelijk in gezamenlijk overleg.

Als ik onverhoopt verhinderd ben door ziekte of overmacht, staat het mij vrij een vervanger in te schakelen of het coachtraject / training in overleg te verplaatsen naar een andere datum.

Verhalen of andere communicatieproducten

(Verhalen, artikelen, brochures, teksten etc.)

Offerte

- Mijn offertes en oriënterende gesprekken zijn geheel vrijblijvend. Pas nadat ik een opdracht mondeling of schriftelijk heb aanvaard, ben ik gebonden aan het uitvoeren van de opdracht.
- Elke offerte is geldig voor 4 weken, gerekend van de in de offerte genoemde datum.
- De ideeën, concepten en de toelichting daarop die in de offerte zijn opgenomen, blijven mijn eigendom en vallen onder het auteursrecht.

Opdracht

Als opdrachtgever moet je de opdrachten schriftelijk bevestigen. Doe je dit niet maar stem je wel in met de start van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als 'overeengekomen'. Ik ben vrij in de keuze van toeleveranciers en derden, tenzij we uitdrukkelijk van tevoren anders zijn overeengekomen.

Annulering van de opdracht en ontbinding van de overeenkomst

Als sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door opdrachtgever, kan ik de overeenkomst ontbinden.

Als mijn opdrachtgever mag je de overeenkomst annuleren voordat ik met de uitvoering van de overeenkomst ben begonnen, mits je de voor mij hierdoor ontstane schade vergoedt. Anneleer je de opdracht terwijl ik al gestart ben, dan heb ik recht op de overeengekomen vergoeding, verminderd met de nog niet gemaakte kosten.

Tarieven

Alle opgegeven prijzen in de offertes zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij expliciet anders vermeld.

Over de meeste vonkelende aanbiedingen ben ik verplicht BTW af te dragen. Een uitzondering betreft volgens de Belastingdienst 'journalistieke werkzaamheden met een openbaar karakter', zoals journalistieke artikelen. Bij het factureren van journalistieke werkzaamheden zal de BTW dan ook niet aan jou als opdrachtgever doorberekend worden.

Mocht later komen vast te staan dat de Belastingdienst bepaalde werkzaamheden niet onder 'journalistieke werkzaamheden' schaaft, dan factureer ik alsnog de BTW aan jou als opdrachtgever.

- Voor het merendeel van mijn vonkelende aanbiedingen offreeer ik een vaste prijs voor de te verlenen dienst. Alle afgesproken werkzaamheden vallen daar dan onder.
- Voor losse artikelen en verhalen offreeer ik het geschatte aantal uren en het uurtarief. Het betreft een globale verwachting ten aanzien van aan het project te besteden uren. Als het daadwerkelijk aantal uren uit de pas loopt, dan breng ik het meerdere aan uren in rekening. Besteed ik minder uren dan verwacht, wordt ook minder in rekening gebracht.
- Bij een uitbreiding van de werkzaamheden maak ik een aanvullende offerte.

Tussentijdse wijziging van de opdracht

Wordt een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd, dan is sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht maak ik een aparte afspraak over de vergoeding.

Acceptatie

Tenzij anders afgesproken, ga ik ervan uit dat als ik niet binnen 5 werkdagen een tegenbericht heb ontvangen, de artikelen, teksten of andere bijdragen zijn geaccepteerd, die ik op grond van onze afspraak heb geleverd.

Aansprakelijkheid

Ik kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld, fouten van derden die door de opdrachtgever ingeschakeld zijn of gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.

Ook kan ik niet aansprakelijk worden gesteld voor misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, als deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens, materialen of aanwijzingen. Visies of standpunten, zoals gesprekspartners die in interviews hebben geuit, blijven voor rekening van de geïnterviewde persoon, die na afloop van het gesprek hiervoor hun schriftelijke goedkeuring geven. Ik ben nimmer aansprakelijk voor gevolgschade van een publicatie. Mijn aansprakelijkheid beperkt zich tot maximaal het aan de opdracht verbonden honorarium. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

Overmacht

Als ik door overmacht verhinderd word de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heb ik het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen. Dit is naar mijn oordeel en zonder dat ik tot enige schadevergoeding of garantie ben gehouden. Ik doe mijn best een vervanger te vinden om de werkzaamheden te laten doorgaan.

Algemene bepalingen

(Van toepassing op alle door mij aangeboden producten en diensten)

Intellectueel eigendom

- Het materiaal dat ik gebruik tijdens workshops, coaching of programma's, in werkboeken en dergelijke, mag niet worden verspreid of vermenigvuldigd zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming.
- Als sprake is van inloggegevens, dan zijn die altijd alleen voor persoonlijk gebruik. Ze mogen nooit aan anderen worden verstrekt.
- Ook mijn teksten in nieuwsbrieven, e-books en op de website vonkelendeverhalen.nl mogen niet worden verspreid of verveelvoudigd zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming.

Bij de productie en levering van teksten, artikelen en andere werken in de zin van de auteurswet geef ik toestemming voor eenmalige publicatie, en wel voor het

overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik sluiten we een aanvullende overeenkomst. In dat geval stuur je mij een mail op manon@vonkelenderverhalen.nl.

Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij mij.

Elk gebruik dat niet is overeengekomen, beschouw ik als een inbreuk op het auteursrecht. Daaronder valt niet alleen hergebruik zonder toestemming, maar ook verminking en/of aantasting van de bijdrage. Is er sprake van inbreuk dan ben je een vergoeding van driemaal het overeenkomen honorarium verschuldigd.

Facturering en betaling

- Bij coaching, workshops en trainingen factureer ik het gehele bedrag bij aanvang van aan de opdrachtgever. Als in de offerte deelfacturen zijn afgesproken, dan worden die gefactureerd volgens afspraak.
- Bij opdrachten voor 'Verhalen of andere communicatieproducten' factureer ik in twee keer: een bedrag bij aanvang en het resterende bedrag bij afronding. Ben ik door overmacht niet in staat de opdracht uit te voeren of te voltooien, vindt volledige restitutie plaats.
- Alle prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld en worden inclusief BTW in rekening gebracht.
- Betaling moet binnen dertig dagen na factuurdatum, de wettelijke betalingstermijn, op mijn rekening gestort zijn. Als betaling uitblijft kan ik een beroep doen op een incassobureau. Kosten die ik moet maken, zoals gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening opdrachtgever als betaling uitblijft.

Aansprakelijkheid

Als opdrachtgever aanvaardt je de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de geleverde bijdragen en diensten.

- De opdrachtgever vrijwaart mij tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving voor onjuistheden of onzorgvuldigheden, tenzij er sprake is van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van mijn kant.
- De opdrachtgever vrijwaart mij tegen iedere aansprakelijkheid als gevolg van weglatingen, toevoegingen of andere niet-goedgekeurde wijzigingen in het geleverde materiaal. Je vrijwaart mij tegen aansprakelijkheid als gevolg van te vroege of te late publicatie, als over het tijdstip van publicatie afspraken zijn gemaakt.
- De opdrachtgever vrijwaart mij voor aanspraken met betrekking tot de rechten van intellectueel eigendom of door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Ben je niet tevreden over de door mij geleverde dienst, dan doe ik uiteraard mijn uiterste best om daar samen met jou of jullie uit te komen. Mijn aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor die dienst.

Mijn aansprakelijkheid voor zaakschade gaat net verder dan het bedrag dat mijn verzekering in voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert. Als de verzekering niet uitkeert, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het overeengekomen factuurbedrag voor de betreffende dienst.

Geheimhouding

Het spreekt voor zich dat ik vertrouwelijk omga met jouw (bedrijfs)gegevens. Ik houd mij aan de voorwaarden die ik heb vastgelegd in de privacyverklaring.

Wijzigingen in deze algemene voorwaarden

Ik heb het recht om wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Het is dan ook verstandig om deze pagina regelmatig te lezen, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Deze algemene voorwaarden zijn samengesteld op 1 maart 2022.

Algemene gegevens

Telefoonnummer: 06 50504461

E-mailadres: manon@vonkelendeverhalen.nl

KVK-nummer: 28116069

BTW-ID: NL001534102B38

Versie: 1 maart 2022

Vonkelende Verhalen is een handelsnaam van Vonkfactor 13, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel in Den Haag sinds 1 januari 2007 onder nummer 28116069. Vonkfactor 13 is gevestigd aan de Hoofdweg 91, 8539 ST in Echtenerbrug.